

STELLENBESCHREIBUNG CUSTOMER SUCCESS MANAGER (M/W/D)

Wir sind ein expandierendes Vermietunternehmen und suchen ab sofort einen Mitarbeiter für die Position Customer Success Manager (m/w/d).

DAS VERANTWORTEST DU BEI EQUINEX:

- Verantwortung für Personal- und Ressourcenplanung gemäß Servicelevel
- Steuerung und Koordination der täglichen Prozesse zur Kundenexpansion
- Hauptansprechpartner:in für Kunden und Sicherstellung höchster Kundenzufriedenheit
- Bindeglied zwischen operativem Personal und Management, inklusive bereichsübergreifender Abstimmungen
- Identifikation und Umsetzung von Optimierungspotenzialen zur Steigerung von Kosten- und Qualitätsmanagement
- Überwachung der Einhaltung arbeitsrechtlicher und Sicherheitsbestimmungen

WAS DU UNS BIETEST:

- Abgeschlossenes betriebswirtschaftliches/technisches Studium von Vorteil, alternativ: Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Sehr gute Kenntnisse in Projektmanagement
- Technisches Verständnis und Affinität
- Teamfähigkeit und hohe soziale Kompetenz
- Große Kommunikationsbereitschaft, offen und zuverlässig
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Schrift und Wort

WAS WIR DIR BIETEN:

- Spannende, abwechslungsreiche Aufgaben in einem dynamischen Umfeld
- Agiles, kleines Team mit schnellen Entscheidungswegen
- Leistungsbezogene, faire Bezahlung
- Vollständig flexibles Arbeiten: 100% Remote-Option
- Coole Afterwork-Events zum Netzwerken und Entspannen

Voraussichtliches Einstiegsdatum: ab sofort

Kontakt: info@equinex.de

(Bitte beachten: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit verzichten wir auf die gleichzeitige Verwendung aller Geschlechter. Gemeint sind immer alle Geschlechter, auch wenn das generische Maskulinum verwendet wird.)